

Algemene voorwaarden

Del Prado Marketing & Sales B.V. · KvK 97992003 · Versie 1 juli 2026

1. Gegevens en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Del Prado Marketing & Sales B.V., statutair gevestigd te Haarlem, kantoorhoudende aan Van 't Hoffstraat 236, 2014 RL Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97992003, btw-nummer NL868315771B01 (hierna: "Del Prado").
- 1.2 Deze Voorwaarden regelen de rechten en plichten van Del Prado en de opdrachtgever ("Opdrachtgever") bij de levering van Diensten. Del Prado werkt uitsluitend voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Del Prado deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.4 Bij strijd tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.

2. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Del Prado en de Opdrachtgever voor de levering van Diensten, inclusief de offerte of opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden.
- **Diensten:** alle diensten die Del Prado aan de Opdrachtgever levert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van marketing- en salesstrategieën en -plannen, het maken van marketingmateriaal, het uitvoeren van campagnes, het verbeteren van salesprocessen, ondersteuning bij commerciële afspraken, business development, (interim-)management en het beheren van sociale media-accounts.
- **Resultaten:** alle materialen en documenten die Del Prado specifiek voor de Opdrachtgever maakt en aan de Opdrachtgever oplevert, zoals plannen, rapportages, teksten, concepten en campagnemateriaal.
- **Uurtarief:** het tarief dat Del Prado in rekening brengt voor de levering van Diensten, exclusief btw en andere toepasselijke belastingen.
- **Schriftelijk:** per brief of e-mail.

3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes van Del Prado zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, of wanneer Del Prado met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Del Prado voert de Diensten met zorg en vakmanschap uit in overeenstemming met de Overeenkomst. Op Del Prado rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Del Prado geeft geen garanties over resultaten zoals respons, conversie, omzet of de deelname aan en verzilvering van acties, prijsvragen en loterijen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Del Prado is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door haar bestuurder, medewerkers of door Del Prado ingeschakelde derden.

- 4.3 De Opdrachtgever verstrekt Del Prado tijdig alle informatie en materialen die Del Prado nodig heeft om de Diensten uit te voeren, en staat in voor de juistheid daarvan.
- 4.4 Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk. Del Prado voert meerwerk alleen uit na overleg met de Opdrachtgever en brengt dit in rekening tegen het overeengekomen Uurtarief.

5. Tarieven, kosten en betaling

- 5.1 Het Uurtarief en eventuele vaste prijzen zijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Del Prado mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de CBS-consumentenprijsindex (CPI).
- 5.2 Del Prado mag haar tarieven daarnaast aanpassen door dit ten minste twee maanden vooraf schriftelijk aan te kondigen. Gaat het om een verhoging die hoger is dan de aanpassing volgens artikel 5.1, dan mag de Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
- 5.3 Reis- en verblijfkosten en kosten die Del Prado in opdracht van de Opdrachtgever maakt, zoals mediabudget, drukwerk, tools en diensten van derden, worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Del Prado stuurt de Opdrachtgever maandelijks een factuur voor de geleverde Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 De Opdrachtgever betaalt de facturen van Del Prado binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.6 Bij te late betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling, vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.
- 5.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is Del Prado gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6. Klachten

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de Diensten of over een factuur meldt de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 6.2 Is een klacht gegrond, dan voert Del Prado de betreffende werkzaamheden alsnog naar behoren uit. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Resultaten berusten bij Del Prado. De Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Resultaten binnen zijn eigen organisatie te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt, onder de voorwaarde dat hij de betreffende facturen tijdig en volledig betaalt.
- 7.2 Het aanpassen van de Resultaten, het gebruik daarvan voor een ander doel of door derden, en de overdracht van intellectuele eigendomsrechten is alleen toegestaan als dit schriftelijk is overeengekomen. Del Prado kan daarvoor een vergoeding vragen.
- 7.3 Del Prado blijft rechthebbende op haar eigen kennis, werkwijzen, methodes, modellen en sjablonen, en op concepten en voorstellen die de Opdrachtgever niet heeft afgenomen. Del Prado mag deze ook voor andere opdrachtgevers gebruiken, met inachtneming van artikel 8.
- 7.4 Del Prado mag de naam en het logo van de Opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht gebruiken als referentie, bijvoorbeeld op haar website, tenzij de Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

- 7.5 De Opdrachtgever vrijwaart Del Prado van aanspraken van derden die verband houden met materialen of informatie die de Opdrachtgever aan Del Prado heeft verstrekt.

8. Geheimhouding

- 8.1 Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen vertrouwelijk, ook na het einde van de Overeenkomst.
- 8.2 Vertrouwelijke informatie is alle informatie die door een partij als vertrouwelijk wordt gekenmerkt of die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, gelet op de aard van de informatie en de omstandigheden waarin deze wordt verstrekt.
- 8.3 Beide partijen gebruiken de vertrouwelijke informatie van de andere partij uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve aan door Del Prado ingeschakelde derden voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en onder gelijke geheimhoudingsplicht.

9. Privacy en persoonsgegevens

- 9.1 Beide partijen houden zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.
- 9.2 Voor zover Del Prado bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij aan Del Prado verstrekt, waaronder de grondslag voor het benaderen van personen bij telemarketing, e-mailmarketing en andere campagnes.

10. Overmacht

- 10.1 Del Prado is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt onder meer ziekte van de bestuurder of medewerkers, uitval van ingeschakelde derden, storingen in internet, systemen of software, en overheidsmaatregelen.
- 10.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. De Opdrachtgever betaalt in dat geval de Diensten die tot dat moment zijn geleverd.

11. Duur en beëindiging

- 11.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij in de Overeenkomst een vaste looptijd of een andere opzegtermijn is afgesproken.
- 11.2 Bij opzegging door de Opdrachtgever betaalt de Opdrachtgever de Diensten die tot het einde van de opzegtermijn zijn geleverd of ingepland, en de kosten die Del Prado voor de opdracht al heeft gemaakt of is aangegaan.
- 11.3 Schiet een partij tekort in de nakoming van haar verplichtingen, dan stelt de andere partij haar schriftelijk in gebreke en geeft zij een redelijke termijn van ten minste 14 dagen om de tekortkoming te herstellen. Blijft herstel uit, dan mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden.
- 11.4 Beide partijen mogen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
- 11.5 Bij beëindiging worden alle openstaande facturen direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Del Prado is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 12.2 De aansprakelijkheid van Del Prado is beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Del Prado in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd.
- 12.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Del Prado of haar leidinggevenden.
- 12.4 Del Prado is niet aansprakelijk voor de gevolgen van keuzes die de Opdrachtgever maakt op basis van adviezen van Del Prado, noch voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.
- 12.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als de Opdrachtgever deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij Del Prado heeft ingediend.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden of de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt.
- 14.2 Del Prado mag deze Voorwaarden wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten gelden zij pas nadat de Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd.